

## **GARANTIA AGORA**

La garantía AGORA cubre un anormal deterioro de la fibra debido a la pérdida de color o resistencia siempre que existan unas condiciones de exposición normales, incluyendo el sol, moho, putrefacción y agentes atmosféricos en general, y siempre y cuando la fibra haya sido instalada, utilizada y mantenida correctamente.

La garantía no cubre los trabajos de instalación del distribuidor, sólo repone el metraje de tejido afectado.

La garantía tampoco cubre, en cualquier caso, el deterioro debido al uso abusivo, quemaduras accidentales, negligencia o perforación.

### **Cómo se aplica la garantía:**

TUVATEXTIL, S.L. reemplazará con un tejido nuevo el tejido deteriorado.

Se accede a la garantía una vez realizadas las peritaciones necesarias en los siguientes términos:

Durante los primeros 5 años, TUVATEXTIL, S.L. reemplazará, gratuitamente o según conveniencia, el tejido deteriorado por un tejido nuevo, con exclusión de todos los gastos, y no cubre los trabajos de instalación del distribuidor, sólo repone el metraje de tejido afectado.

### **¿Cómo se gestiona la reclamación?**

Antes de cumplirse 15 días de la observación del deterioro, deberá mandarse una carta certificada con acuse de recibo a TUVATEXTIL, S.L. - Departamento de Atención al cliente - Crta. Pla Sta. María s/n 43817 El Pont d'Armentera (TARRAGONA) España, incluyendo la factura de compra.

A continuación la lona pasará a ser examinada por los expertos y peritos de la compañía de seguros de TUVATEXTIL, S.L. La solución en caso de reemplazo del tejido defectuoso no implica una prolongación de la garantía para el tejido repuesto.